

**CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI – FINALITÀ DI MARKETING E PROFILAZIONE**

In questa sezione ha la facoltà di prestare o negare il proprio consenso al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing della Banca, selezionando inoltre i canali di comunicazione che la Banca potrà utilizzare per tali finalità.

1. In relazione al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing che prevedono l'invio di comunicazioni di promozione commerciale sui servizi ed i prodotti offerti dalla Banca

- ☐ Nega il consenso
- ☐ Presta il consenso, con l'utilizzo dei canali di comunicazione di seguito selezionati
  - ☐ App del Gruppo BMW
  - ☐ Telefono
  - ☐ Posta elettronica ed area riservata
  - ☐ Servizi di messaggistica
  - ☐ In-car

2. In relazione all'attività di profilazione e ricerche di mercato -basata sul trattamento automatizzato dei dati svolto con l'utilizzo di metodi statistici - finalizzati alla creazione di un profilo cliente. In base al profilo cliente così ottenuto, potranno quindi essere inviate comunicazioni specifiche quali ad esempio inviti ad eventi, omaggi personalizzati.

- ☐ Nega il consenso
- ☐ Presta il consenso

3. In relazione al trasferimento dei propri dati a BMW Italia SpA per le finalità di marketing da questa svolte, affinché BMW Italia possa utilizzare i canali di comunicazione selezionati al punto 1.

Con tale consenso autorizzo inoltre la BMW Bank a sincronizzare le mie informazioni di contatto (ad esempio posta e indirizzo e-mail) con le persone giuridiche di cui sopra, che le informazioni di contatto più aggiornate possano essere utilizzate, per le finalità sopra selezionate. In tale contesto esonero la BMW Bank dall'obbligo del segreto bancario.

- ☐ Nega il consenso
- ☐ Presta il consenso

4. Sono consapevole di poter revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato contattando il Servizio di Assistenza Clienti della Banca ad uno dei recapiti sotto riportati.

5. Sono inoltre consapevole di potere, in qualsiasi momento, richiedere alla Banca il dettaglio dei miei dati personali registrati presso la BMW Bank GmbH – Succursale Italiana, nonché richiedere che le mie informazioni personali siano corrette, eliminate o bloccate.

Per l'esercizio dei diritti di cui ai punti 4 e 5 la Banca potrà essere contattata:

- per posta (BMW Bank GmbH – Succursale Italiana, Customer Interaction Center – Via dell'Unione Europea 4, 20097 San Donato Milanese - MI)
- per e-mail (contactcenter.it@bmw.it)
- per PEC: info.bmwfinancial@bmwcert.it
- tramite contatto telefonico al numero 02.51610511

#### Sezione Prima - Informativa sul trattamento dei dati personali

BMW Bank GmbH - Succursale Italiana, con sede a S. Donato Milanese (MI), Via della Unione Europea 4, si impegna costantemente ad adottare soluzioni tecniche ed organizzative volte a garantire elevati standard di liceità, sicurezza e protezione nel trattamento dei dati personali. A tal fine vengono implementati i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (di seguito "**GDPR**", acronimo di General Data Protection Regulation) e di altre disposizioni di legge, comprese, in particolare, quelle del Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "**Codice della privacy**" o "**Codice**"), e di ogni altro decreto legislativo, atto normativo o regolamentare nazionale.

##### 1. Chi è il titolare del trattamento dei dati?

---

BMW Bank GmbH Succursale Italiana (di seguito nel testo "**BMW Bank**" o "**noi**"), con sede a S. Donato Milanese (MI), Via della Unione Europea 4, è titolare del trattamento dei Suoi dati personali secondo l'accezione del GDPR.

Per la predisposizione di preventivi di finanziamento e/o locazione, per la stipula del contratto e per dare esecuzione allo stesso, BMW Bank tratterà determinati dati personali per le finalità indicate nella presente informativa sulla protezione dei dati.

##### 2. Quali dati trattiamo?

---

Per dati personali si intende qualsiasi tipo di informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito, anche, "**Dati**"). Nell'ambito della sua adesione al Programma di fidelizzazione denominato "Extra Mile" (di seguito il "**Programma Extra Mile**"), trattiamo i Suoi Dati personali nei limiti di quanto consentito dalla legge, tenendo conto soprattutto del principio della minimizzazione dei dati. Ciò riguarda, in particolare, le seguenti informazioni:

**Dati da Lei forniti:** nella fase di adesione al Programma Extra Mile, Lei ci fornirà dati necessari all'adesione allo stesso, come ad esempio i dati identificativi necessari ad associare il Programma alla Sua persona. Il conferimento di tali informazioni costituisce un requisito necessario per poter accedere al programma di fidelizzazione e il mancato conferimento degli stessi può comportare l'impossibilità di usufruire dei vantaggi previsti. Sempre in tale fase, potrà fornire, in questo caso su

base volontaria, alcune informazioni relative ai suoi interessi che non sono necessari all'accesso al Programma Extra Mile ma che sono utili per noi per creare il Suo profilo e riservarLe delle comunicazioni promozionali in linea con gli interessi manifestati.

### 3. Su quali basi giuridiche tratteremo i Suoi Dati?

---

Tratteremo i suoi Dati esclusivamente laddove consentito dalle disposizioni di legge applicabili. Nello specifico, tratteremo i Suoi Dati sulla base di quanto previsto dall'art. 6 e delle prescrizioni dell'art. 7 GDPR per quanto riguarda il consenso:

- a) **Consenso (art. 6(1) paragrafo 1(a), art. 7 GDPR, e, se applicabile, art. 9(2) (a):** tratteremo determinati Dati esclusivamente in presenza del Suo preventivo, libero ed espresso consenso. Lei ha la facoltà di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.
- b) **Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6(1) paragrafo 1(b) GDPR):** al fine di consentirLe l'adesione al Programma Extra Mile e di dare esecuzione allo stesso, abbiamo bisogno di avere accesso a determinati Dati.
- c) **Ottemperanza a un obbligo legale (art. 6(1) paragrafo 1(c) GDPR):** BMW Bank è soggetta a una serie di prescrizioni normative. Al fine di garantire la conformità con tali prescrizioni, dobbiamo trattare determinati Dati.
- d) **Perseguimento di interessi legittimi (art. 6(1) paragrafo 1(f) GDPR):** BMW Bank tratterà determinati Dati al fine di tutelare i propri interessi, ovvero interessi di terze parti. Questo, tuttavia, si applica soltanto qualora, nella fattispecie concreta, non prevalgano i Suoi interessi.

### 4. Per quali finalità tratteremo i Suoi Dati?

---

Tratteremo i Suoi Dati esclusivamente per le finalità consentite dalla normativa sulla protezione dei dati. Questo riguarda le seguenti finalità: i) esecuzione del Programma Extra Mile; ii) adempimento degli obblighi legali a cui siamo soggetti; iii) perseguimento dei nostri interessi legittimi o degli interessi legittimi di terze parti, fatto salvo il caso in cui i Suoi interessi prevalgano sugli stessi; iv) accertamento, esercizio ovvero difesa di un diritto o pretesa legale; v) marketing e pubblicità, in particolare attività di marketing diretto, incluso marketing profilato.

Tra le altre cose, tratteremo i Suoi dati per le finalità specifiche di seguito riportate.

#### 4.1 Finalità di trattamento relative al Programma Extra Mile

Dobbiamo trattare i Suoi Dati soprattutto per dare esecuzione al Programma Extra Mile cui Lei ha aderito. Nell'ambito del Programma e delle attività a questo propedeutiche, tratteremo i Suoi Dati, in particolare, per svolgere i seguenti compiti/attività:

- a) **Formalizzazione del processo di adesione al Programma Extra Mile ed esecuzione dello stesso:** al fine di consentire il perfezionamento dell'adesione al Programma, raccogliamo i Suoi dati identificativi come nome, cognome, BMW ID (indirizzo e-mail), codice cliente \_\_\_\_\_, così come per consentirLe di usufruire dei vantaggi dallo stesso previsti.

- b) ContattarLa in relazione al Programma:** in relazione al contenuto del Programma La potremo contattare per informarLa della scontistica e delle offerte dallo stesso previste.
- c) Gestione del Programma:** le attività di gestione del Programma comprendono la gestione, modifica, esecuzione e aggiornamento dei nostri accordi in generale.

#### **4.2 Finalità di trattamento soggette a consenso**

In alcuni casi, trattiamo i Suoi Dati esclusivamente qualora Lei abbia dato il proprio consenso in tal senso.

**Pubblicità e marketing:** qualora Lei abbia precedentemente prestato il proprio consenso in tal senso, tratteremo i Suoi Dati per informarLa di qualsiasi offerta che potrebbe interessarLa e La contatteremo usando i canali di comunicazione da Lei autorizzati. Le attività promozionali e di marketing in questione possono essere svolte tramite modalità tradizionali di contatto (come chiamate tramite operatore) o tramite modalità automatizzate (come sistemi automatizzati di chiamata o comunicazione di chiamata senza intervento di un operatore, posta elettronica, Area riservata MyBMW Financial Services, App del Gruppo BMW, messaggi tramite servizi di messaggistica, messaggi In-car). È possibile opporsi in ogni momento al trattamento per tali finalità.

- a) Creazione di profili del cliente per finalità di marketing (marketing profilato):** trattiamo dati personali per creare profili dei clienti tramite l'utilizzo di metodi statistici. Sulla base del profilo cliente così ottenuto, potrà ricevere comunicazioni per Lei d'interesse, come, a titolo esemplificativo, sconti o offerte personalizzate.
- b) Comunicazione dei dati a BMW Italia S.p.A.:** i dati personali possono essere trasferiti a BMW Italia S.p.A. in modo tale che la stessa possa contattarLa per proprie finalità di marketing tramite i canali di comunicazione che ha selezionato.

#### **4.3 Finalità di trattamento per rispettare gli obblighi legali**

Siamo soggetti a vari obblighi di legge. Laddove necessario, tratteremo i Suoi Dati personali per garantire la conformità con tali obblighi.

- a) Misure preventive, obblighi legali e difesa legale:** BMW è soggetta al rispetto di numerosi obblighi legali per esempio nel campo della vigilanza bancaria (come in tema di Centrale dei Rischi presso la Banca d'Italia, elaborazioni statistiche per le rilevazioni trimestrali in materia di usura, adempimenti in ambito antiriciclaggio, obblighi di monitoraggio dei rischi operativi e creditizi a livello di Gruppo bancario di appartenenza ecc.). Tratteremo i Suoi Dati nella misura necessaria per rispettare questi obblighi, e potremmo inoltrare i Suoi dati alle autorità competenti, in caso di obblighi di legge in materia di comunicazione. Potremmo, inoltre, trattare i Suoi Dati in caso di contenzioso legale, qualora ciò sia richiesto.

#### 4.4 Finalità di trattamento basate su interessi legittimi

Trattiamo i Suoi Dati al fine di salvaguardare gli interessi legittimi di BMW Bank, fatto salvo il caso in cui i Suoi interessi prevalgano su questi ultimi.

- a) Business intelligence e report:** al fine di migliorare continuamente i nostri prodotti e servizi, conduciamo determinate analisi automatiche, basate sulle informazioni relative al Contratto, e redigiamo i rispettivi report. Sulla base di queste analisi, sviluppiamo nuovi prodotti o misure per perfezionare, ad esempio, i processi relativi ai clienti. Di norma, prepariamo le analisi e i report di cui sopra in forma anonimizzata e aggregata, analogamente a quanto avviene nel caso del controllo sulle vendite.
- b) Compiti amministrativi all'interno del Gruppo BMW:** BMW Bank è una società del Gruppo BMW. In determinate occasioni, trattiamo i Suoi Dati per assicurare una gestione efficace ed efficiente delle diverse società che fanno parte del Gruppo BMW. Questi casi comprendono, ad esempio, resoconti finanziari societari ai sensi delle normative internazionali sui resoconti finanziari per le aziende (quali ad esempio gli International Financial Reporting Standards – IFRS).
- c) Ricerca e sviluppo:** BMW Bank può utilizzare i dati personali ricevuti nell'ambito dei servizi resi, per finalità di miglioramento della qualità degli stessi, nonché al fine di sviluppare prodotti e servizi nuovi così da soddisfare l'elevata aspettativa della propria clientela in merito alla qualità dei prodotti e servizi offerti così come il loro desiderio di nuove soluzioni innovative. Per effettuare tale trattamento BMW Bank prediligerà, tutte le volte in cui ciò è possibile, l'anonimizzazione dei Suoi Dati ovvero la gestione in forma aggregata con quella di altri interessati, così da non renderla identificabile.

#### 5. Operazioni automatizzate di trattamento dati

---

Per l'attività connessa alla gestione del Programma Extra Mile non sono previsti processi decisionali automatizzati.

#### 6. Per quanto conserveremo i Suoi Dati

---

In conformità all'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, conserveremo i Suoi Dati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono trattati. Se tratteremo i Dati per più finalità, essi saranno cancellati automaticamente o salvati in un formato che non consenta di pervenire ad alcuna conclusione diretta in relazione alla Sua identità, non appena l'ultima finalità specifica sarà stata adempiuta. Affinché tutti i Suoi Dati siano cancellati o resi anonimi in linea con il principio di minimizzazione dei dati e in conformità all'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, BMW Bank ha sviluppato un programma interno di cancellazione. I principi fondamentali secondo cui i Suoi Dati personali vengono cancellati in base a tale programma sono descritti qui di seguito.

In generale, conformemente a quanto previsto in merito agli obblighi di conservazione dei documenti ai fini contabili e alle norme generali relative al termine ordinario di prescrizione delle azioni contrattuali, cancelleremo i Dati relativi al Programma decorso il termine decennale previsto dalla legge.

Con riferimento alle finalità di profilazione e marketing, le attività di trattamento verranno svolte per un periodo massimo di 5 anni successivo al termine del contratto di finanziamento e/o locazione e in ogni caso i dati conservati per un periodo non superiore a 10 anni a decorrere dalla chiusura del contratto.

Con riferimento alle finalità di ricerche di mercato, le attività di trattamento verranno svolte – e gli eventuali relativi dati conservati – per un periodo massimo di 12 mesi successivo al momento in cui la ricerca di mercato è stata svolta.

#### 7. Come sono protetti i Suoi Dati?

---

Tratteremo i Suoi Dati personali sulla base degli obblighi di sicurezza relativi al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 32 GDPR.

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei Dati finalizzato ad arginare il rischio di utilizzo degli stessi in modo improprio od illecito, sono state implementate misure tecniche ed organizzative che rispettano gli standard IT riconosciuti a livello internazionale, tali misure sono costantemente sottoposte a verifica.

#### 8. Con chi condivideremo i Suoi Dati?

---

Condivideremo i Suoi Dati con terzi esterni a BMW Bank per le finalità indicate nella presente informativa sul trattamento dei dati. Durante la comunicazione dei Suoi Dati adotteremo sempre misure adeguate a garantire che i Suoi Dati siano trattati, protetti e comunicati conformemente alle disposizioni di legge applicabili. L'elenco aggiornato dei soggetti terzi individuati come "titolari autonomi" e "responsabili" è disponibile presso la sede di BMW Bank sopra indicata. Una copia di tale elenco potrà essere fornita, previa richiesta scritta, a BMW Bank.

##### **8.1 Comunicazione dei Dati all'interno del Gruppo BMW**

I Suoi Dati personali, in generale, rimangono nell'ambito di BMW Bank, ove possibile. A tale riguardo, ci atteniamo inoltre al principio di economia dei dati.

Tuttavia, BMW Bank, in quanto parte del Gruppo BMW ([www.bmwgroup.com](http://www.bmwgroup.com)), potrebbe dover comunicare i Suoi Dati ad altre società del Gruppo BMW che trattano gli stessi unicamente per nostro conto e conformemente alle istruzioni da noi fornite. Tale trattamento è, ad esempio, effettuato dal reparto IT del Gruppo BMW. Se necessario, inoltre, comunicheremo i Suoi Dati ad altre società del Gruppo BMW che li tratteranno ulteriormente in veste di titolari autonomi. Tale comunicazione di dati potrebbe, ad esempio, aver luogo nelle seguenti circostanze e per le finalità descritte qui di seguito (si noti che non si tratta di un elenco esaustivo dei casi in cui i Dati vengono comunicati all'interno del Gruppo BMW, ma costituisce semplicemente un elenco di esempi mirati a illustrare tali casi):

- nei casi in cui ci ha fornito il Suo preventivo consenso a condividere i Suoi Dati con altre società del Gruppo BMW per finalità commerciali o di marketing;
- nell'ambito della rendicontazione del gruppo, i Dati potranno essere comunicati a BMW AG;

- nell'ambito dei servizi che Le vengono forniti in qualità di cliente, le società locali del Gruppo BMW potrebbero avere accesso a una parte dei Suoi Dati, ad es. ai Suoi dati anagrafici, ai numeri di identificazione dei veicoli, alle richieste di informazioni o ai reclami. Questa comunicazione ci consente di migliorare la Sua customer experience, poiché permette di gestire ed elaborare le richieste in modo più efficiente.

Quando Lei si registra per accedere all'Area Contratti Paperless di BMW Bank e/o al MyBMW Financial Services o al programma di fedeltà Extra Mile crea un account che potrà utilizzare per varie altre offerte e servizi del BMW Group on line. Ciò include, ad esempio, MyBMW e BMW ConnectedDrive. Per rendere questo possibile, quando e se deciderà di accedere alle offerte e/o i servizi offerti da BMW AG o da altre Società del BMW Group trasmetteremo loro - in forma crittografata - le informazioni del Suo account (titolo, nome, cognome, indirizzo e-mail e password). Ci assicuriamo che le informazioni del Suo account siano trasmesse solo nella misura necessaria per poter utilizzare gli altri servizi offerti dal Suo account.

## **8.2 Comunicazione di dati ad altri terzi**

Potremo comunicare i Suoi Dati, inoltre, ad altri terzi, nella misura in cui ciò sia necessario o opportuno per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 3 e 4, oppure nell'ambito di qualsiasi obbligo di legge in materia di informazioni e di reportistica.

Tali terzi sono, in particolare, fornitori esterni di servizi ivi inclusi servizi IT, consulenti esterni o collaboratori, nell'ambito dei seguenti contesti:

- a) fornitura e gestione di procedure amministrative e di sistemi informatici, di reti di comunicazione e di sistemi di protezione e sicurezza;
- b) attività di assistenza alla clientela ed alle controparti contrattuali (anche con call center, help desk, ecc.);
- c) attività di consulenza professionale e assistenza (due diligence, rating e/o auditing, valutazione del merito creditizio, perizie su beni).

BMW Bank designerà tali terzi quali responsabili del trattamento, nel caso in cui sussistano le relative condizioni, e in ogni caso vincolerà tali terzi a mantenere la riservatezza in relazione ai Suoi Dati, conformemente agli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati.

## **8.3 Trasferimento di dati in paesi al di fuori dell'Unione europea**

Se, nell'ambito delle attività trattamento dei dati descritti al punto 8 che precede, i Suoi Dati sono trattati in paesi al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo ("SEE"), BMW Bank farà in modo che i Suoi Dati siano trattati in conformità agli standard europei in materia di protezione dei dati. Nella misura necessaria e al fine di rispettare le condizioni previste dal GDPR per i trasferimenti di dati a destinatari in paesi terzi al di fuori dell'UE o del SEE, utilizzeremo contratti sul trasferimento di dati contenenti le clausole contrattuali standard dell'UE ai sensi dell'art. 46, co. 2, del GDPR o applicheremo altre disposizioni che consentano un trasferimento di dati ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, le quali comprendono anche l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate per la protezione dei dati trasferiti, ai sensi dell'art. 46, co. 1, del GDPR.

Diversi paesi al di fuori dell'UE sono già stati riconosciuti ufficialmente dall'UE come paesi che garantiscono un livello di protezione dei dati simile e adeguato (un elenco aggiornato di tali paesi è disponibile al seguente link: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)).

Ciò significa che, conformemente alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, qualsiasi trasferimento di dati in tali paesi non richiede un consenso specifico ovvero un accordo distinto.

9. I Suoi diritti in qualità di interessato e il Suo diritto di presentare reclamo presso l'autorità di controllo

---

Come interessato, potrà esercitare nei nostri confronti i diritti previsti dal GDPR, come qui di seguito specificato.

### 9.1 Diritti degli interessati

In qualità di interessato, Le sono riconosciuti, in particolare, i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso (art. 15 GDPR):** potrà richiedere in qualsiasi momento che Le siano fornite informazioni sui Suoi Dati da noi conservati. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di Dati da noi trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei Dati nel caso in cui non li avessimo ottenuti direttamente da Lei, nonché i destinatari a cui potremmo aver comunicato i Suoi Dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei Suoi Dati che costituiscono oggetto del Contratto. Se desidera ottenere ulteriori copie, ci riserviamo il diritto di richiedere un contributo spese.
- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):** potrà richiedere una rettifica dei Suoi Dati. Adotteremo misure adeguate e finalizzate a far sì che i Suoi Dati da noi conservati e trattati in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti forniteci.
- **Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR):** potrà richiedere la cancellazione dei Suoi Dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi, in base all'art. 17 del GDPR:
  - se i Dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati;
  - se revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei Dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - se si oppone al trattamento dei Suoi Dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento, ovvero se si oppone al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
  - se i Dati sono stati trattati in modo illecito; fatto salvo che il trattamento sia necessario:
  - per l'adempimento di un obbligo di legge che richieda il trattamento dei Suoi Dati; in particolare, per quanto riguarda i periodi di conservazione dei documenti previsti dalla legge;
  - per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale.



- **Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR):** potrà ottenere una limitazione del trattamento dei Suoi Dati:
  - se contesta l'esattezza dei Dati, per il periodo che ci permette di verificare l'esattezza di tali Dati;
  - se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei Suoi Dati e richiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - se non necessitiamo più dei Suoi Dati, ma questi sono per Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - se si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi, in qualità di titolare del trattamento, rispetto ai Suoi.
- **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR):** Lei ha diritto a ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, una copia dei Suoi Dati da Lei precedentemente forniti direttamente a BWM Bank. Su Sua esplicita richiesta, trasferiremo i Suoi Dati – nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile – a un altro titolare del trattamento (ad es. a un'altra banca).
- **Diritto di opposizione al trattamento effettuato per legittimo interesse (art. 21, para. 1, GDPR):** potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR. In tal caso, non tratteremo più i Suoi Dati. Quest'ultima condizione non si applica se possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustifichino il trattamento e che prevalgano sui Suoi interessi, ovvero se necessitiamo dei Suoi Dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto di opposizione al trattamento effettuato per finalità di marketing (art. 21, para. 2, GDPR):** Potrà inoltre opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei Dati effettuato per finalità di marketing, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Se applicabile, l'opposizione al trattamento esercitata con mezzi automatizzati si estende anche all'invio di comunicazioni commerciali a mezzo del servizio postale o di chiamate con operatore, fatta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, opponendosi per esempio al solo trattamento effettuato mediante sistemi automatizzati di comunicazione.
- **Diritto di richiedere una copia delle misure di protezione (art. 13 GDPR) predisposte per quanto riguarda il trasferimento dei dati verso paesi terzi, se applicabile.**
- **Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (art. 13 GDPR)** – qualora il trattamento sia basato sul consenso – senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sotto riportati oppure tramite le modalità tecniche eventualmente rese disponibili da BMW Bank per il relativo trattamento.

## 9.2 Termini di adempimento in relazione ai diritti degli interessati

Cerchiamo sempre di gestire le richieste entro un periodo di 30 giorni. Tuttavia, tale periodo potrà essere prorogato per motivi relativi al diritto specifico dell'interessato o alla complessità della Sua richiesta.

## 9.3 Limitazione relativa alla comunicazione di informazioni nel caso di esercizio dei diritti degli interessati

In certe situazioni, potremmo non essere in grado di fornirLe le informazioni su tutti i Suoi Dati a causa di disposizioni di legge. Qualora fossimo costretti in tal caso a declinare la Sua richiesta di informazioni, chiariremo al contempo le ragioni del nostro diniego.

## 9.4 Reclamo presso l'autorità di controllo

Laddove non ritenesse esaustivo il riscontro fornitoLe da BWM Bank ad eventuali Sue richieste e/o segnalazioni, Lei ha diritto a presentare un reclamo presso un'autorità competente in materia di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

I recapiti dell'Autorità locale competente in materia di protezione dei dati, il Garante per la protezione dei dati personali, sono disponibili su: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/contatti>

## 10. Riferimenti normativi

---

Il testo completo del GDPR può essere consultato accedendo al seguente sito web: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

L'ulteriore normativa nazionale rilevante in ambito protezione dei dati può essere consultata sul sito web del Garante, accessibile al seguente link [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## 11. Modifiche alle presenti informazioni sulla protezione dei dati

---

Se vi dovessero essere modifiche sostanziali con riferimento alle modalità con cui i Suoi Dati sono trattati, La informeremo tempestivamente di tali modifiche tramite i seguenti canali: i) pubblicazione dell'informativa aggiornata sul sito internet <https://www.bmw.it/it/topics/servizi-finanziari/financial-services/trasparenza-bancaria.html> e ii) pubblicazione di una comunicazione nell'Area Riservata dedicata ai clienti BMW Bank.

## 12. Contatti

---

Per l'esercizio dei Suoi diritti La invitiamo a compilare e inviare il modulo disponibile sul sito internet <https://www.bmw.it/it/topics/servizi-finanziari/financial-services/trasparenza-bancaria.html> ai recapiti sotto riportati; potrà inoltre contattare BMW Bank GmbH – Succursale Italiana ai medesimi recapiti per ogni ulteriore richiesta di informazioni:

- **posta ordinaria** scrivendo a: BMW Bank GmbH – Succursale Italiana, Via Della Unione Europea n. 4, 20097 S. Donato Milanese (MI)



**BMW  
MOTORRAD**

- **@mail to:** [contactcenter.it@bmw.it](mailto:contactcenter.it@bmw.it) **PEC:** [info.bmwfinancial@bmwcert.it](mailto:info.bmwfinancial@bmwcert.it)
- **TEL:** 02.51610511 (il servizio clienti è disponibile telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00)
- **FAX** 02.516100984

Il Responsabile della Protezione dei dati, designato da BMW Bank GmbH ai sensi dell'art. 36, co. 2, del GDPR, può essere contattato tramite:

- **posta ordinaria** scrivendo ai seguenti recapiti BMW Bank GmbH, Lilienthalallee 26 Munchen – Germany. To the attention of: Data Protection Officer;
- **e-mail**, all'indirizzo dedicato: [protezionedati@bmw.it](mailto:protezionedati@bmw.it); **PEC:** [info.bmwfinancial@bmwcert.it](mailto:info.bmwfinancial@bmwcert.it).