

Regolamento Programma "Extra Mile" BMW Bank GmbH – Succursale Italiana

BMW Bank GmbH – Succursale Italiana - Sede Legale e Amministrativa in Via dell'Unione Europea, 4, 20097 San Donato Milanese (MI) - P.I. 08172050968, Codice Fiscale 08172050968, Numero di iscrizione Registro Imprese di Milano 08172050968, REA 2007324, PEC info.bmwfinancial@bmwcert.it, tel. 02 51610511 (di seguito "**BMW Bank**") promuove e gestisce un programma di fidelizzazione denominato "Extra Mile" (di seguito anche solamente il "**Programma**" o il "**Programma "Extra Mile"**") che dà diritto a tutti i clienti che abbiano sottoscritto un contratto di finanziamento o leasing dal 22.09.2025 al 31.12.2026 per l'acquisto di un autoveicolo BMW e/o dal 29.09.2025 al 31.12.2026 per un autoveicolo Mini e/o un motoveicolo BMW Motorrad (salvo eventuali proroghe che saranno debitamente comunicate) di ottenere vantaggi e partecipare a speciali iniziative e/o a servizi offerti presso i punti vendita e/o sul sito delle società partner, secondo i termini e le condizioni disciplinate dal presente regolamento (di seguito, il "**Regolamento**").

Premesse

Il Programma si intende soggetto al presente Regolamento, che ciascun cliente di BMW Bank accetta mediante l'iscrizione al Programma.

Salvi i diritti già acquisiti, BMW Bank si riserva il diritto di modificare e/o integrare in qualsiasi momento il contenuto del Programma "Extra Mile" dandone comunicazione mediante pubblicazione sul sito www.extramile.bmw-motorrad.it (di seguito anche solamente il "Sito"). Le relative modifiche e/o integrazioni saranno valide ed efficaci a partire dalla pubblicazione della versione aggiornata del presente Regolamento sul Sito. Nel caso in cui il cliente BMW Bank non intenda accettare le modifiche apportate, avrà la facoltà di cancellare la propria iscrizione in conformità alle modalità di cancellazione previste nel presente Regolamento.

La partecipazione al Programma è gratuita, non viene addebitato alcun costo per procedere all'iscrizione ed è a carico di chi partecipa unicamente il costo per il collegamento alla rete per il normale traffico web, basato sulla tariffa concordata con il proprio provider/gestore.

Ai fini della partecipazione al Programma o dell'attribuzione di eventuali vantaggi e/o delle altre utilità previste dal presente Regolamento, il Programma non richiede ai partecipanti alcun acquisto o impegno di acquisto, né prevede la raccolta di prove di acquisto o l'emissione di fidelity card. Il Programma non qualifica una manifestazione a premio ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e disposizioni collegate.

Durata

La durata del Programma decorre dal 22.09.2025 – data di prima pubblicazione del presente Regolamento – al 31.12.2026.

Il Programma cesserà alla scadenza del termine o a seguito di revoca per giusta causa, comunicata da BMW Bank sul Sito.

Per iscriversi al Programma e accedere ai vantaggi previsti, il cliente BMW Bank deve aver sottoscritto almeno n.1 contratto di finanziamento o di leasing, presso una concessionaria BMW, BMW Motorrad, Partner MINI o direttamente tramite BMW Bank, tra il 22.09.2025 e il 31.12.2026 per l'acquisto

esclusivamente di autoveicolo BMW e/o tra il 29.09.2025 e il 31.12.2026 per un autoveicolo Mini e/o un motoveicolo BMW Motorrad.

Possono iscriversi al Programma anche i clienti BMW Bank che hanno sottoscritto tra il 22.09.2025 e il 31.12.2026 un contratto di rifinanziamento o rilocalazione.

Come iscriversi al Programma "Extra Mile"

La procedura di iscrizione al Programma è la seguente:

- accesso al Sito www.extramile.bmw-motorrad.it;
- registrazione al Programma inserendo i dati identificativi richiesti;
- conferma di aver letto l'Informativa Privacy e espressione dei relativi consensi per il trattamento dei dati;
- accettazione del presente Regolamento.

In seguito al primo accesso, il cliente verrà considerato iscritto al Programma (di seguito, l' "**Iscritto**" o, al plurale, gli "**Iscritti**") e riceverà conferma attraverso la ricezione di un'apposita e-mail.

L'Iscritto si impegna a mantenere sempre aggiornati i menzionati dati identificativi e di contatto. La mancata sottoscrizione e/o la incompleta comunicazione e/o compilazione oppure il mancato aggiornamento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità di ottenere tutti i vantaggi previsti dal Programma.

BMW Bank si riserva la facoltà di verificare in ogni momento la veridicità, correttezza e completezza dei dati forniti dall'Iscritto.

È fatto espresso divieto a ciascun cliente BMW Bank/Iscritto di creare più account. Nel caso fosse verificata la creazione di account multipli e/o di account con identità false, BMW Bank si riserva di escludere l'Iscritto dal Programma.

Ambito Territoriale

Il Programma sarà disponibile con riferimento a tutto il territorio italiano e, nello specifico, per i clienti che abbiano sottoscritto contratti di leasing o finanziamento presso le concessionarie BMW o le filiali BMW Bank nel territorio italiano.

Revoca dell'iscrizione e esclusione dal Programma

Gli Iscritti potranno chiedere la revoca dell'iscrizione al Programma in qualsiasi momento e per tutta la sua durata attraverso il Sito dalla sezione "Account": si dovrà premere il pulsante "Disiscriviti dal programma Extra Mile".

In ogni caso il cliente che abbia revocato l'iscrizione, considerando sempre la durata del Programma, potrà iscriversi di nuovo al Programma ripetendo la procedura sopra descritta, a condizione che, alla data di re-iscrizione, permangano i requisiti di partecipazione di cui al presente Regolamento.

L'eventuale cessazione del rapporto con BMW Bank e/o la sopravvenuta perdita dei requisiti di partecipazione di cui al presente Regolamento, comporteranno l'automatica esclusione dell'Iscritto dal Programma.

BMW Bank potrà escludere gli Iscritti dal Programma per giusta causa, revocandone l'iscrizione con effetto immediato, dandone comunicazione scritta contenente l'indicazione delle relative ragioni. La giusta causa comprende, ad esempio, l'uso fraudolento o abusivo del Programma (ad esempio, condivisione di generalità o informazioni false) o altre violazioni del Regolamento o delle leggi applicabili. Tale situazione determinerà la perdita dei vantaggi connessi alla partecipazione al Programma.



**BMW
MOTORRAD**

Vantaggi per gli Iscritti al Programma "Extra Mile"

Tutti gli Iscritti al Programma avranno diritto ai vantaggi sui prodotti e servizi di seguito elencati (di seguito, i "**Vantaggi**" o, al singolare, il "**Vantaggio**"):

- scontistica su determinati prodotti o servizi BMW, BMW Motorrad e MINI presso le Concessionarie BMW e BMW Motorrad e presso i Partner MINI, secondo le condizioni specifiche che saranno esposte sul Sito e/o presso le singole Concessionarie BMW e BMW Motorrad e i singoli Partner Mini;
- accesso alle offerte partner: all'interno del Sito saranno presenti offerte di prodotti e servizi dei partner aderenti, riservate ai clienti BMW Bank; l'Iscritto potrà scegliere i partner d'interesse e, per ciascuno di essi, fruire delle offerte e delle convenzioni riservate, che BMW Bank si riserva di aggiornare, modificare ed integrare periodicamente. Sarà possibile consultare le condizioni di fruizione di ciascuna offerta nelle schede dedicate presenti sul Sito.

Sito

Tutti gli Iscritti che compiranno l'azione richiesta, avranno diritto a ricevere il Vantaggio prescelto, secondo i termini e le condizioni per la fruizione dello stesso riportate nella relativa scheda consultabile sul Sito.

L'atto richiesto consisterà sempre in un'azione molto semplice (es., cliccare sul Vantaggio di interesse all'interno del portale e confermare la scelta) e non prevederà mai l'acquisto.

Al suo compimento, il Vantaggio verrà reso disponibile all'interno della propria area riservata del Sito e potrà essere richiesto dall'Iscritto secondo i termini e le condizioni per la fruizione dello stesso riportate nella relativa scheda consultabile sul Sito.

Una volta richiesto, il Vantaggio sarà inviato all'Iscritto sotto forma di codice alfanumerico univoco unitamente alle indicazioni per utilizzarlo.

Si specifica che gli Iscritti potranno richiedere i coupon sconto online o in negozio, a seconda del caso che viene specificato all'interno del Sito e potrebbero esserci delle limitazioni o esclusioni, che verranno esplicitate all'interno del Sito.

BMW Bank resta estranea a qualsiasi controversia che dovesse nascere tra gli Iscritti e le aziende partner che offrono il Vantaggio prescelto e/o qualsiasi altro terzo ente legato al Vantaggio. BMW Bank si riserva di apportare modifiche al Regolamento, fermi restando i diritti acquisiti dagli Iscritti. Le eventuali modifiche saranno valide dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata del presente documento sarà disponibile sul Sito.

Sospensione o cessazione anticipata del Programma

BMW Bank potrà sospendere e/o porre fine al Programma prima della sua scadenza solo per giusta causa.

La cessazione anticipata sarà comunicata agli Iscritti e, in generale, tramite il Sito, con un preavviso di almeno 20 giorni; l'eventuale sospensione sarà comunicata agli Iscritti e, in generale, tramite il Sito, con il più ampio preavviso possibile e, al più tardi, entro il giorno antecedente alla decorrenza della stessa.

Contatti e reclami

Per qualsiasi domanda o eventuale reclamo relativo al Programma, gli Iscritti potranno consultare l'area del Sito riservata al Programma, rivolgersi al customer care di BMW Bank tramite il seguente numero di telefono 02 51610511 (da Lun a Ven dalle ore 8:30 alle 19.30), accedere alla propria Area Riservata per inviare la propria richiesta direttamente all'Ufficio di competenza o per ottenere una risposta immediata

via chat. Per eventuali reclami, gli Iscritti potranno contattare BMW Bank anche tramite l'indirizzo di posta certificata info.bmwcc@bmwcert.it

Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti direttamente dagli Iscritti sono trattati da BMW Bank GmbH – Succursale Italiana, quale Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento 2016/679/UE nonché della normativa italiana vigente, in modo da permettere l'iscrizione al Programma e portare avanti le attività previste. Per altre informazioni su come vengono trattati i dati personali, l'informativa completa condivisa durante l'iscrizione è sempre disponibile sul sito www.bmw.it sezione [Trasparenza Bancaria](#).

Legge applicabile e controversie

Il presente Regolamento e, in generale, tutti i diritti e gli obblighi derivanti dalla partecipazione al Programma sono regolati dal diritto italiano.

Nel caso in cui il cliente sia un consumatore, secondo la definizione del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), qualsiasi controversia derivante dal presente Regolamento, dalla sua interpretazione, efficacia o cessazione, nonché in generale dalla partecipazione al Programma, si intende soggetta in via esclusiva al Foro del luogo di residenza o domicilio del cliente.

Nel caso in cui il cliente non sia un consumatore, secondo la definizione del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), qualsiasi controversia derivante dal presente Regolamento, dalla sua interpretazione, efficacia o

cessazione, nonché in generale dalla partecipazione al Programma, si intende soggetta in via esclusiva al Foro di Milano.

Se il cliente è un consumatore residente nell'Unione europea potrà inoltre promuovere una delle procedure di composizione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa vigente, qualora applicabili; maggiori informazioni sulla risoluzione online delle controversie sono disponibili al seguente link al sito web della Commissione UE: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (o alle diverse risorse che saranno messe a disposizione dalla Commissione UE a seguito dell'emanazione di nuove norme in materia). Il link è fornito come richiesto dal Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, esclusivamente a scopo informativo. BMW Bank non ha l'obbligo di aderire alla composizione stragiudiziale online delle controversie.

Ultimo aggiornamento: 22/09/2025